

Udruga paraplegičara i tetraplegičara Istarske županije
Prolaz Svetog Nikole 6
52100 P U L A



STRATEŠKI PLAN

Za razdoblje
01.01.2016. - 31.12.2019

SADRŽAJ

I UVOD	3
II OPIS ORGANIZACIJE I ORGANIZACIJSKA STRUKTURA.....	4
Tijela UPITIZ-a	4
Zaposlenici UPITIZ -a.....	4
Vanjski suradnici	4
Volonteri	4
III CILJEVI I DJELATNOST UPITIZ TE DOSADAŠNJI RAD	5
Ciljevi.....	5
Djelatnost	5
Dosadašnji rad	5
IV VIZIJA, MISIJA, VRIJEDNOSTI I PRINCIPI DJELOVANJA.....	6
Misija	6
Vizija.....	6
Vrijednosti i principi djelovanja	6
V PREGLED ANALIZA	7
1. SWOT analiza	7
2. Revizija mogućnosti razvoja organizacije	8
3. Analiza dionika	9
4. Procjena tržišta.....	9
VI STRATEŠKI CILJEVI OD 2016. - 2019.....	10
VII MOGUĆNOSTI FINANCIRANJA / FINANCIJSKA STRATEGIJA	11
VIII MONITORINIG I EVALUACIJA STRATEŠKOG PLANA.....	11
OPERATIVNI PLAN ZA 2016. GODINU.....	12

I UVOD

Udruga paraplegičara i tetraplegičara Istarske županije (UPITIŽ) je izradila ovaj strateški plan za razdoblje od tri godine s ciljem određivanja jasnih smjernica za razvoj UPITIŽ koje će biti u skladu s potrebama udruge i njenih članova, imajući u vidu najznačajnija društvena kretanja na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini. Ovaj se strateški plan odnosi na razdoblje od 2016. do 2019. godine i sadrži prikaz ciljeva i aktivnosti putem kojih se UPITIŽ želi pozicionirati kao važna organizacija civilnog društva u Gradu Puli i Istarskoj županiji te koja svojim aktivnim djelovanjem teži doprinijeti razvoju civilnoga društva. U izradu ovog strateškog plana aktivno su bili uključeni članovi Upravnog i Nadzornog odbora UPITIŽ, te aktivisti Hrvatske udruge paraplegičara i tetraplegičara.



II OPIS ORGANIZACIJE I ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

Osnivačka skupština Udruge paraplegičara i tetraplegičara Istarske županije (UPITIŽ), održana je 17.11.2007. godine kao slijednica ogranka Hrvatske udruge paraplegičara i tetraplegičara a s danom 04.02.2008. godine Ured državne uprave u Istarskoj županiji donio je rješenje i udruga je upisana u Registar udruga Republike Hrvatske pod registarskim brojem 18001776. Matični broj udruge je 2344017. RNO 0008249, Žiro-račun: 2360000-1102009484 kod Zagrebačke banke.

UPITIŽ djeluje na području Grada Pule i Istarske županije. Samostalna je udruga i članica Hrvatske udruge paraplegičara i tetraplegičara koja je krovni savez osoba sa spinalnom ozljedom u Republici Hrvatskoj. U članstvu UPITIŽ je 25 osoba sa spinalnom ozljedom.

Rad UPITIŽ se temelji na socijalnom modelu motrišta na invaliditet i pokretu neovisnog življenja. Svi članovi upravnih tijela osobe su sa spinalnom ozljedom (paraplegijom ili tetraplegijom). Cilj UPITIŽ je da se kao organizacija civilnog društva ojača te kontinuirano radi na osnaženju članstva koji će svojim aktivnostima utjecati na sva zbivanja koja se tiču unaprjeđenja socijalnog i zdravstvenog sustava. Posebno se zalaže za dostupnu odgovarajuću skrb i primjenu prava koja se tiču osoba s invaliditetom. Kroz partnerstvo s drugim subjektima sustava se uključuje u sve aktivnosti kojima se postiže poboljšanje kvalitete života osoba sa spinalnom ozljedom.

Tijela UPITIŽ -a

Predsjednik: Željko Kladušan

Upravni odbor: Marika Đurđević, Dijego Cukarić, dr Boris Milat, Anton Živković

Nadzorni odbor: Ratko Grahovac, Mladen Jurada, Serđo Mustapić

Tijela su izabrana na Izornoj skupštini održanoj 09.12.2015. s mandatom na 4 godine.

Zaposlenici UPITIŽ -a

U UPITIŽ je zaposleno 2 osobe, na radnom mjestu osobnih asistenata. Povremeno se angažiraju osobe potrebnih znanja za provedbu drugih zadaća i njih se zapošljava po Ugovoru o djelu.

Vanjski suradnici

U provođenju projekata UPITIŽ surađuje s brojnim vanjskim suradnicima i članovima.

Volonteri

Sve projekte i aktivnosti UPITIŽ provode članovi aktivisti, pretežito volonteri.



III CILJEVI I DJELATNOST UPITIŽ TE DOSADAŠNJI RAD

Ciljevi

- Međusobna pomoć i suradnja Upravnog odbora, aktivista i članova.
- Nastupanje predstavnika UPITIŽ prema jedinicama lokalne uprave i samouprave i države u zastupanju interesa članova i ostalih organizacija civilnog društva.
- Promocija civilnog društva u građanstvu, gospodarstvu i javnoj upravi, informiranje i jačanje pozitivne slike o vrijednostima, ulozi i djelovanju organizacija civilnog društva.
- Aktivno uključivanje predstavnika UPITIŽ i članova u socijalnu i zdravstvenu politiku i reforme.
- Uključivanje u odlučivanje i nadzor socijalnog i zdravstvenog sustava u svim područjima i na svim razinama.
- Promoviranje i zaštita prava osoba s paraplegijom i tetraplegijom.

Djelatnost

- Vođenje jedinstvene baze podataka o članovima UPITIŽ.
- Praćenje domaćih i stranih propisa u području zdravstva, socijalne skrbi, obrazovanja itd. te predlaganje i zagovaranje kvalitetnijih zakonskih rješenja i provedbe zakona.
- Koordiniranje i provođenje zajedničkih akcija i projekata, kao što su javna istupanja, tribine, okrugli stolovi, predavanja, seminari, istraživanja, izdavaštvo, javna događanja, kampanje i sl.
- Ostale aktivnosti od zajedničkog interesa sukladno odlukama Upravnog odbora UPITIŽ.

Dosadašnji rad

U ostvarivanju ciljeva i djelatnosti koje su opisane u statutu, UPITIŽ provodi ove projekte:

1. Evidentiranje i uclanjivanje osoba sa spinalnim ozljedama.
2. Osnaživanje osoba sa spinalnim ozljedama.
3. Promicanje samostalnog življenja.
4. Peer counselling/support
5. Promotivne i informativne aktivnosti.
6. Web stranice za edukaciju, informiranje i komunikaciju.
7. Suradnja sa srodnim udrugama.
8. Suradnja s institucijama sustava na nacionalnoj i lokalnoj razini.
9. Suradnja s obrazovnim ustanovama.

Svi navedeni projekti i aktivnosti usmjereni su na tri razine:

- Podizanje razine znanja o spinalno ozlijeđenima među građanima i kod stručne javnosti.
- Ohrabrivanje osoba s invaliditetom za udruživanje u UPITIŽ.
- Pomoć novonastalima.

Kroz navedene aktivnosti razvijena je suradnja s različitim institucijama: Ministarstvom zdravlja, Ministarstvom socijalne politike i mladih, Ministarstvom turizma, Ministarstvom graditeljstva i prostornog uređenja, Gradom Pula, Zajednicom saveza osoba s invaliditetom Hrvatske i srodnim udrugama, Pravobraniteljicom za osobe s invaliditetom te Hrvatskom udrugom paraplegičara i tetraplegičara i njenim članicama. To je put kojim postižemo uključivanje u sustavnu politiku kroz razne resore.

IV VIZIJA, MISIJA, VRIJEDNOSTI I PRINCIPI DJELOVANJA

Misija

UPITIŽ kao samostalna, neprofitna, nevladina, interesna i humanitarna udruga paraplegičara, tetraplegičara i drugih osoba koje imaju spinalno oštećenje i njihovih bliskih srodnika, potiče i pruža pomoć svojim članovima i njihovim obiteljima, radi poboljšanja kvalitete života i društvene brige, skrbi i zaštite interesa, te potiče samosvijest i društvenu, gospodarsku, kulturnu i ostalu afirmaciju osoba s invaliditetom.

UPITIŽ želi djelovati u interesu osoba sa spinalnim ozljedama i generalno osoba s invaliditetom i u interesu javnog dobra svih građana te pridonijeti napretku hrvatskog društva. Želi unaprijediti održivost razvoja udruge.

Rad UPITIŽ se temelji na socijalnom modelu pristupa osobama s invaliditetom, načelima neovisnog života te time potičemo preuzimanje odgovornosti samih osoba sa spinalnom ozljedom za svoj život i rad. S druge strane, tražimo od zakonodavne, izvršne i sudske uklanjanje svake moguće diskriminacije osoba s invaliditetom u Republici Hrvatskoj.

Vizija

Postati jaka gradska i županijska udruga koja pomaže svim osobama koje žive s posljedicama ozljede ili bolesti kralježničke moždine u ostvarivanju njihovih prava u svim aspektima života i sprječavanje diskriminacije osoba s invaliditetom.

U suradnji s Hrvatskom udrugom paraplegičara i njenim članicama i kroz partnerstvo s drugim subjektima sustava raditi na ostvarenju ravnopravnog života osoba sa spinalnom ozljedom u kojoj je integracija osoba s invaliditetom u hrvatskom društvu potpuna u svako vrijeme i na svakom mjestu.

Vrijednosti i principi djelovanja

Aktivnosti UPITIŽ su usmjerene promociji i jačanju uloge organizacija civilnog društva u društvenom razvoju, posebice zbog unaprjeđenja sustavne skrbi za osobe s paraplegijom i tetraplegijom.

Pri takvim se aktivnostima podrazumijevaju ovi principi i vrednote:

- Volonterizam.
- Profesionalnost.
- Solidarnost.
- Ravnopravnost.
- Ustrajnost.
- Odgovornost.
- Zalaganje za opće dobro.
- Javnost djelovanja.
- Transparentnost.



V PREGLED ANALIZA

1. SWOT analiza

Putem SWOT analize izvršena je analiza pozitivnih i negativnih elemenata vezanih uz trenutnu situaciju u unutarnjem i vanjskom okruženju udruge. U SWOT analizi snage i slabosti odnose se na unutarnje okruženje, odnosno na samu organizaciju, a mogućnosti i prijetnje odnose se na vanjsko okruženje, odnosno na sve ono na što mi kao organizacija ne možemo djelovati.

	SNAGE	SLABOSTI
UNUTARNJE OKRUŽENJE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Osiguran prostor za rad ▪ Članovi UPITIŽ ▪ Spremnost na suradnju. ▪ Zaposlene osobe. ▪ Iskustvo u radu civilnog društva. ▪ Poznavanje zajednice u kojoj djelujemo. ▪ Demokratičnost u donošenju odluka i kreiranju pravila. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nedostatak profesionalne tajnice ▪ Pasivnost članstva ▪ Nedovoljna podrška važnih dionika. ▪ Preopterećenost obvezama i nedovoljan angažman aktivista. ▪ Nedostatak sredstva za provedbu dobro zamišljenih projekata udruge. ▪ Nedostatak sredstava za <i>hladni pogon</i>. ▪ Teritorijalna rasprostranjenost područja djelovanja udruge ▪ Nedovoljan kapacitet za prijavu i pisanje EU projekata
VANJSKO OKRUŽENJE	PRILIKE	PRIJETNJE
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prepoznatljivost udruge u lokalnim institucijama. ▪ Suradnja sa srodnim udrugama i organizacijama. ▪ Predpristupni i strukturni fondovi Europske unije. ▪ Međunarodna suradnja kroz Hrvatsku udruhu paraplegičara i tetraplegičara. ▪ Sve veća prepoznatljivost uloge civilnog društva na lokalnoj i nacionalnoj razini. ▪ Trend društveno odgovornog poslovanja. ▪ Suradnja s lokalnim vlastima. ▪ Mogućnost stjecanja novih znanja i vještina. ▪ Mogućnost zapošljavanja osobe s invaliditetom ▪ Trend umrežavanja usluga u zajednici 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pasivnost i introvertiranost članova vezano za vlastitu problematiku. ▪ Neprovođenje zakona i zakonskih podakata. ▪ Konkurencija udruga koje imaju profesionalne tajnike. ▪ Ne postojanje vlastitih financijskih resursa. ▪ Nedostatak financiranja zbog krize u Hrvatskoj (smanjuju se sredstva iz državnog i lokalnog budžeta)

2. Revizija mogućnosti razvoja organizacije

Revizijom mogućnosti razvoja organizacije analiziraju se postojeći tehnički, ljudski i financijski resursi organizacije.

RESURSI	POSTOJEĆE	POTREBNO
Tehnički resursi	Gradski prostor u najmu od 37 m ² , 1 stolno računalo, uredska oprema.	<ul style="list-style-type: none"> • Urediti prostor jer zidovi vlaže • Tehnički povezati UPITIŽ i članice Hrvatske udruge paraplegičara i tetraplegičara. • Osigurati sredstva za rad - 2 stolna računala i 2 prijenosna
Ljudski resursi	2 zaposlenika osobna asistenta, (osigurano za 3 godine)	Nedostaje 1 stalno zaposlena osoba za poslove tajnika i administracije.
Neopipljivi resursi	Educirani kadar, pozitivan imidž UPITIŽ kod ključnih dionika.	Sve navedeno nastaviti će se razvijati.
Kontakti	S Hrvatskom udrugom paraplegičara i tetraplegičara i njenim članicama, s raznim ministarstvima i institucijama države, gradskim uredima Grada Pule, Centrom za socijalnu skrb itd.	Intenzivirati suradnju sa svim navedenim kontaktima, definirati sadržaje, nove teme.
Korisnici	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Primarni - članovi i osobe sa spinalnim ozljedama. ▪ Sekundarni – javnost. 	Poboljšati rad s korisnicima na svim razinama.
Geografska rasprostranjenost	Grad Pula i Istarska županija (Pula, Raša, Savudrija, Buje, Buzet, Poreč, Vodnjan, Motovun)	Osnažiti rad u županiji i Puli.
Financije	<p>UPITIŽ je osigurao funkcioniranje u 2015. Sa 128.797,00 kn. Za 2016. osigurano 98.400,00 kn</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Računovodstveni sustav: interno vođenje blagajne, priprema za knjigovodstveni servis. Knjigovodstveni servis u skladu s računovodstvenim standardima vodi glavne poslovne knjige, priprema financijske izvještaje, obračunava plaće i honorare. ▪ Financijski menadžment: udruga izrađuje godišnje i projektne proračune, ima razvijen sustav praćenja troškova, kojim se na mjesečnoj osnovi prate prihodi i rashodi prema proračunskim stavkama, projektnim proračunima i izvorima financiranja. 	<p>U procesu je izrada plana prikupljanja sredstva od domaćih i međunarodnih izvora.</p> <p>Pred nama su natječaji za financiranje na lokalnoj razini na koje ćemo aplicirati.</p> <p>Proširiti traženje sredstava od gradova iz kojih su članovi.</p>

3. Analiza dionika

Dionici Udruge paraplegičara i tetraplegičara Istarske županije su vanjski i unutarnji te svi zainteresirani za naš rad, sa svima se nastoji ostvariti skladna suradnja.

Unutarnji dionici: Upravni odbor i Nadzorni odbor, članovi, članovi volonteri i zaposlenici.

Vanjski dionici: Državne institucije (MSPM), regionalna i lokalna uprava i samouprava (Grad Pula, Istarska županija), stručne službe/komore u području socijalne skrbi, zdravlja, obrazovanja, građevinarstva, turizma, donatori, sponzori, srodne udruge, druge neprofitne organizacije (krovni savezi HUPT, SOIZ) razne institucije koje djeluju u zdravstvu i socijalnoj skrbi te poslovni sektor i mediji (Glas Istre, lokalne radio stanice).

4. Procjena tržišta

Procjena tržišta odnosi se na identifikaciju potreba ciljanih skupina i usluga koje se očekuju od organizacije.

SKUPINA KORISNIKA	POTREBE I USLUGE KOJE SE OČEKUJU OD UPITIŽ
Članstvo	<ul style="list-style-type: none">▪ Informacije, podrška, lobiranje i zagovaranje.▪ Briga za njihova prava, informacije.
Stručna javnost	Upoznavanje sa specifičnostima osoba sa spinalnim ozljedama.
Građani općenito	Reagiranje na događanja u sustavu.

VI STRATEŠKI CILJEVI OD 2016. - 2019.

I STRATEŠKI CILJ Osigurati održivost organizacije – izgradnja kapaciteta i razvoj organizacije		
Specifični ciljevi	Aktivnosti	Očekivani rezultati
1. Uspostaviti sustav za efikasan rad udruge.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sudjelovanje članova na raznim radionicama i seminarima koji koriste udruzi i članovima. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zaposlena jedna osoba na neodređeno vrijeme i osigurana financijska stabilnost. ▪ Redovito provođenje organiziranih aktivnosti. ▪ Vodstvo educirano i osnaženo.
2. Razviti komunikacijsku strategiju i povećati vidljivost Udruge paraplegičara Istarske županije	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kreirati komunikacijsku strategiju za unutarnje i vanjske dionike UPITIŽ ▪ Uspostaviti i ojačati suradnju s predstavnicima medija i u tom smislu osposobiti osobe iz udruge za odnose s javnošću. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Veće znanje javnosti o radu i djelovanju udruge. ▪ Razvijene komunikacijske strategije s dionicima UPITIŽ. ▪ Postignuta dobra suradnja s predstavnicima medija.

II STRATEŠKI CILJ Razvijati i zagovarati javne politike koje će odgovarati potrebama svih građana Republike Hrvatske – uključujući osobe s invaliditetom		
Specifični ciljevi	Aktivnosti	Očekivani rezultati
1. Osigurati zastupljenost relevantnih dionika u procesima odlučivanja.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Predložiti nadležnim tijelima u kojima se donose odluke uključivanje predstavnika civilnog društva kao članova takvih tijela i nominirati kompetentne članove udruge ▪ Aktivno sudjelovati u izradi novih zakonskih rješenja vezanih za osobe s invaliditetom te pratiti i poticati provedbu postojećih. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Redovita primjena Kodeksa savjetovanja sa zainteresiranom javnošću u postupcima donošenja zakona, drugih propisa i akata. ▪ UPITIŽ prepoznat kao važna organizacija za razvoj i zagovaranje javnih politika.
2. Senzibilizacija zajednice, donositelja odluka i drugih dionika o politici jednakih mogućnosti osoba s invaliditetom	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Osmisliti provedbu promotivnih aktivnosti udruge. ▪ Podizanje svijesti o pravima pacijenata kroz razne akcije. ▪ Obilježavanje važnih datuma vezanih uz politiku jednakih mogućnosti osoba s invaliditetom ▪ Periodična organizacija javnih događanja, tribina, okruglih stolova radi senzibilizacije zajednice na području županije 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informirani i educirani građani. ▪ Povećana dostupnost informacijama o preventivnim aktivnostima.

VII MOGUĆNOSTI FINANCIRANJA / FINANCIJSKA STRATEGIJA

UPITIŽ se financira isključivo kroz projekte iz raznih sustava i korporacija. Ovisno o natječajima.

Radi se na sustavnom financiranju hladnog pogona i jednog djelatnika.

Do sada se UPITIŽ financirao kroz projekte Ministarstva socijalne politike i mladih, Grada Pule i Istarske županije, povremeno kroz natječaje, sponzorstvima i donacijama te putem članarina.

VIII MONITORING I EVALUACIJA STRATEŠKOG PLANA

Provedba strateškog plana pratiti će se analizom ostvarenja operativnih godišnjih planova (završna evaluacija krajem svake godine) i ostvarivanja unaprjeđenja ključnih organizacijskih komponenti. Evaluacija rezultata izraditi će se za svaki pojedinačni organizacijski i programski strateški cilj. Tijek provedbe planova pratiti će Upravni odbor UPITIŽ na redovnim sjednicama tijekom godine te izvješćivati članove i partnere. Pratiti će se napredak na upravljačkoj razini, napredak na operativnoj razini, detektirat će se slabosti i predlagati korektivne aktivnosti. Rezultat samoprocjene načina upravljanja i usluga poslužiti će za ciklički proces učenja i uvođenje potrebnih promjena.

Završno godišnje izvješće o rezultatima/provedbi pripremati će predsjednik UPITIŽ, a odobriti će ga Upravni odbor. Izvješće o provedbi strateškog plana biti će sastavni dio godišnjeg izvješća o radu koji će se, po usvajanju, distribuirati u papirnatom obliku, putem weba i na godišnjoj skupštini članovima, partnerima i ostalim dionicima s kojima UPITIŽ surađuje.

OPERATIVNI PLAN ZA 2016.GODINU

	AKTIVNOSTI	METODE/NAČIN RADA	IZVODITELJI	VRIJEME PROVEDBE
1	Evidentiranje i učlanjivanje novih članova	<ul style="list-style-type: none"> • Pronalaženje osoba s para/tetraplegijom i • uspostavljanje kontakta, • učlanjivanje 	Željko Kladušan UO	Kontinuirano
2	Redovni rad tijela udruge	Organiziranje sjednica Upravnog odbora i Skupštine	Upravni odbor	Tijekom godine 3 puta
3	Rad sa članovima	<ul style="list-style-type: none"> • Pružanje pomoći (materijalne, moralne, pravne i dr.) • Upućivanje na zakonske propise, prava i povlastice. 	Upravni odbor	Kontinuirano
4	Kućne posjete	Mobilni članovi uz prigodan poklon posjećuju nepokretne.	Mobilni članovi	Kontinuirano
5	Prostorne barijere	<ul style="list-style-type: none"> • Organiziranje akcija koje će svratiti pozornost javnosti i ukazati na problem barijera, • vršenje pritiska na pojedine institucije, • utjecati na pristupačnost plaža osobama s invaliditetom 	Željko Kladušan UO	Prema potrebi Od početka. do kraja godine
6	Druženja, rekreacija, suradnja	<ul style="list-style-type: none"> • Druženje volontera, članova i njihovih obitelji, • suradnja sa drugim udrugama, • poticanje rekreacije. 	Upravni odbor	Lipanj Rujan Prosinac
7	Internet i web stranice	<ul style="list-style-type: none"> • Internetom omogućiti pristup informacijama. • Održavanje web stranica udruge • Informatički tečajevi 	Web tim (2 člana) Željko Kladušan i Anton Živković	Kontinuirano
8	Kancelarijski prostor	<ul style="list-style-type: none"> • Opremanje dobivenog prostora kompjutorom za rad udruge • Sanacija vlažnih zidova 	Izvršni odbor	Siječanj-svibanj
9	"Tjedan osoba s paraplegijom i tetraplegijom"	<ul style="list-style-type: none"> • Akcija u gradu za prosvječivanje javnosti, konferencija za novinare, • Javno predavanje i okrugli stol o neovisnom življenju spinalno ozlijeđenih 	Željko Kladušan Boris Milat Anton Živković Vanjski suradnici: Manda Knežević	Drugi tjedan u lipnju
10	Informiranje i edukacija članova i njihovih obitelji	<ul style="list-style-type: none"> • Izdavanje biltena, • predavanja i radionice, • sudjelovanje na radnom vikendu HUPT-a 	Više članova Vanjski suradnici	Ožujak Lipanj Listopad
11	Osobni asistent	Pružanje usluge osobnog asistenta za članove sa najtežim invaliditetom	Željko Kladušan Ivanka Fabac Robert Medić	Od početka siječnja do kraja prosinca
12	Tajnica/administrator	Tražiti sredstva za zapošljavanje	Predsjednik	Do ispunjenja

Ovaj strateški plan usvojen je na sjednici Upravnog odbora Udruge paraplegičara i tetraplegičara Istarske županije održanoj 07.12.2015.godine.

